

保護者等からの事業評価の集計結果（公表）

公表日：令和7年3月5日

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 活動等のスペースが十分に確保されているか	10	3			・活動的なプログラムだと少し手狭だが、普段の内容だと十分スペースがとれていると思います。 ・個別のお部屋があり、広さも十分だと思います。 ・人数に合わせて活動が来ていると思います。 ・個人レッスンは個室の方が集中しやすい。	利用児童一人あたりの広さは十分であり、法令基準も満たしております。机や椅子などは、個別指導・集団活動・運動などの活動内容に応じて、配置やスペースの確保、環境の整備に努めてまいります。また、感染予防についても引き続き、利用時間を調整することで密を防ぎ、感染予防に努めてまいります。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	1			・ST、OT、PTが増えればもっとうれしいなと思います。 ・いつも先生がたくさんいらっしゃるのでもていまいと思います。 ・安心です。 ・いつも本人に合った内容で活動時間を過ごさせてもらっていると思います。 ・人数に合わせて活動が来ていると思います。	個別指導が中心のコンパスでは、支援の充実を図るため、全員が専門資格を有しております。言語聴覚士等の拡充も視野に入れ、今後も適正に配置してまいります。
	3 事業所内は、活動に応じてわかりやすいように構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	13				・玄関のアプローチの1段はバリアフリーではない。 ・人数に合わせて活動が来ていると思います。	玄関前に簡易スロープの設置を検討しております。
	4 事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13				・区切られていることで集中しやすく、良い空間だと思います。 ・玄関から見てとてもキレイだと思います。	清掃表に基づいた清掃を日々おこなっております。また、感染予防の観点から、アルコール消毒や常時換気を含めた環境整備も毎日おこなっております。
適切な支援の提供	5 お子様のことを十分に理解し、特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか	12	1			・娘が特性を出していない場合も多いが、面談で話すときまだ娘の特性を理解していないと感じました。 ・困り事や特性に対処して下さり、本当にありがたい限りです。	コンパスでの様子や、保護者様からうかがったご家庭や園の様子を職員全体で共有しております。児童一人ひとりを理解できるよう、今後も努めてまいります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13				・合っていると思います。	今後も、提供する支援内容の確認と充実にも努めてまいります。
	7 支援の計画は、お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で作成されていると思いますか。	13				・伝え方が悪いのか、ニーズの優先順位が違う時がありました。 ・しっかりとこちらの意見も汲み取って、子どものことを考えて作って下さっていると思います。	保護者様との話し合いや面談の機会を設け、ニーズや課題を十分に理解できるよう努めてまいります。
	8 支援の計画は、放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」で示す支援内容から項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12			1		今後も引き続き、支援計画はガイドラインから項目を適切に選択するとともに、保護者様に分かりやすい支援内容の設定に努めてまいります。
	9 支援の計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13				・計画には沿った支援が行われているが、柔軟性に乏しいです。	療育内容については、個人経過記録ファイルに個別支援計画を添付し、担当職員がいつでも確認できるようにしております。プログラムについては、利用児童の情緒や課題を確認し、必要に応じて見直しをおこなっております。
	10 活動内容が固定化しないよう工夫されていると思いますか。	12			1	・製作や月の歌など季節に合わせて下さるのが嬉しいです。 ・いつも色々な活動をしているのでいいなと思います。子どもも楽しんでくれています。	コンパスの学習プログラムを中心に活動していますが、同様の課題に対しても、さまざまな方向からアプローチできるよう職員間で話し合い、一人ひとりに合った手作りの教材を作成し、提供しております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	4	7	・交流をしたとは聞いてないです。 ・不満はありません。	保護者様のご意見などを参考にしつつ、個人情報に十分配慮した上で、外部との交流の機会を企画するが検討してまいります。
	12 契約時などに運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13				・契約の際や書類をいただく時もいつも丁寧に説明して下さいませ。	支援の内容、利用負担等については、契約時に説明をおこなっており、質問があればその都度対応しております。これからも丁寧な説明ができるよう心がけてまいります。
	13 支援の計画を示しながら、支援内容の説明がなされていたか。	13				・支援内容も細かく説明して下さいませとも分かりやすかったです。	今後も、支援内容の説明をより分かりやすくお伝えできるよう努めてまいります。
	14 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニングⅢ等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	3	2	3	5	・研修会があれば嬉しいです。（又は参観など） ・不満はありません。	実際に療育の様子をご覧いただいたり、ご家庭でのお困りごとやご相談に対して、ほめ方や接し方の提案をおこなっております。参観や研修会の開催についても検討してまいります。
	15 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、健康や発達状況について共通理解ができていますか。	12	1			・アプリになったことで少し伝えるようになりました。また、担当の先生と出迎えてくれる先生が違う場合があるので伝え合いは十分ではないと思います。 ・先生方には困っていることを相談し、しっかり理解して下さいませ。	今後とも保護者様、関係機関とも連携を取り、共通理解の上、支援して参ります。なお、職員の基準配置により、送迎や対応が担当職員ではなく別の職員になってしまうことがあります。
16 定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			・しっかり期限内に面談も行われています。	今後も期限に限らず、来所時や送迎時に保護者様からのお話やご相談、お悩みなどを真摯に受け止め、丁寧に対応できるよう努めてまいります。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	1			・放デイの相談をしたときに日数が減ることに関して否定的だったのが残念でした。	保護者様のお話を傾聴し、相互理解に努めて参ります。	
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。またきょうだい向けのイベント開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなどきょうだいへの支援がされていますか。	1	1	5	6	・家族が参加できるイベントがあればいいなと思います。 ・不満はありません。	感染対策を十分に講じた上での開催を検討してまいります。
	19 お子様や保護者様からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、そのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか。	11			2	・放課後デイサービスへの移行の質問にも対応していただけました。 ・経験豊富な先生ばかりなのでアドバイスもいただけるので助かります。	相談や申し入れに関してはよく傾聴し、なるべく迅速に対応できるよう努めております。今後も、より適切に対応できるよう努めてまいります。
	20 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11			2	・一応アプリにコメント欄があります。 ・連絡帳がアプリに変わり毎回活動中の写真の撮ってくれるのが嬉しいです。また毎回細かく活動内容やその日の様子もたくさん書いてくださっているのでもわかりやすいです。いつも大変だと思うのですが本当にありがとうございます。	日々のHUGによる連絡帳や、口頭での連絡・相談への対応に加え、重要なことはご家族で確認できるような画面でお伝えし、こまめに保護者様とお話しする機会を設けるよう配慮しております。
	21 定期的に会報やホームページ、SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	11			2	・毎月にもらう活動報告を娘も内容を思い出しながら読んでいます。	COMPASS 発達支援センターの公式 Web サイトでは、自己評価表をはじめ、さまざまな情報を公開し、ブログを毎日更新しております。また、季節ごとの会報や毎月の事業所だよりなども発行しております。
	22 個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか。	13				・見える範囲に名前やファイルが置かれていることはなく、しっかり管理されています。	毎年、職員全員が研修を受講し、周知を徹底しております。
非常時等の対応	23 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者様に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13				・訓練をしていると余りきかない。	各種マニュアルを策定し、契約時には重要事項説明書を通じて説明しております。また、各訓練の実施時の様子をアプリに掲載しております。
	24 非常災害に備えて、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか	9			4	・訓練の頻度が少なく、たまたま娘はしていないのかどうなのかわからない。	火災と地震・不審者を想定した避難訓練を実施しております。職員研修により救急避難の手順や事業所の設備、緊急連絡先の保管場所なども周知確認しています。また、避難訓練の様子は、その都度、毎月の事業所だより途中よりアプリに掲載しておりますが、アンケート結果より、発信が不十分だった面が見られますので対応させていただきます。
	25 お子様の安全を確保するための計画について周知された等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13					児童の安全を第一に考えております。計画にも記載し、室内の動線を工夫するとともに、必要に応じて室内から施設をおこなっております。
	26 事故等（ケガ等を含む）が発生した際に、速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			3	・我が子に関しては事故はおきていません。 ・ケガをしていないので分からない。	児童の安全を第一に考えております。事故等が発生した場合は、速やかに対応できるよう心がけております。
満足度	27 お子様は安心感をもって通所していますか。	13				・同じ先生が多いと安心して通えるみたいです。 ・先生達との信頼関係もできており、娘は先生のこと大好きです。	児童との信頼関係を大切に、安心して通所できるよう今後も努めてまいります。
	28 お子様は通所を楽しみにしていますか。	12	1			・製作や歌を楽しみに通えています。 ・「保育園がお休みの日はコンパス」と覚えているのでいつも休みの日を楽しみにしています。	児童が成長と楽しさの両方を感じられるようにするとともに、保護者様にも安心してお任せいただけるよう、これからも努めてまいります。
	29 事業所の支援に満足していますか。	13				・とても最初と比べると成長したので感謝しています。 ・言い始めて約2年たちました。出来ることがたくさん増え、言葉や話してくれる内容のとても増えた感じがします。また、一番重視している「気持ちの切り替え」も以前と比べて我慢できる場面や代替案を考えると切り替えができるようになったと少しずつですが、変化してきています。先生のおかげです。本当にありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。	支援と成果にご満足いただけるよう、これからも充実したプログラムの提供や保護者様との連携を図り、職員一同努力してまいります。